



# ਉਪਭੋਗਤਾ ਗਾਈਡ

ਕੈਨੇਡੀਅਨ ਇਮੀਗ੍ਰੇਸ਼ਨ ਸਲਾਹਕਾਰ ਤੋਂ ਪੁੱਛੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਸਵਾਲ



ਉਪਭੋਗਤਾ ਗਾਈਡ – ਕੈਨੇਡੀਅਨ ਇਮੀਗ੍ਰੇਸ਼ਨ ਸਲਾਹਕਾਰ ਤੋਂ ਪੁੱਛੇ ਜਾਣ ਲਈ ਸਵਾਲ

© 2022

ਕਾਲਜ ਆਫ਼ ਇਮੀਗ੍ਰੇਸ਼ਨ ਅਤੇ ਸਟੀਜ਼ਨਸ਼ਿਪ ਸਲਾਹਕਾਰ

[www.college-ic.ca](http://www.college-ic.ca)

### **ਮੁੱਖ ਦਫ਼ਤਰ**

1002-5500 North Service Road  
Burlington, ON L7L 6W6, Canada

# ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਕੈਨੇਡੀਅਨ ਇਮੀਗ੍ਰੇਸ਼ਨ ਸਲਾਹਕਾਰ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲੈਣ ਬਾਰੇ ਸੋਚ ਰਹੇ ਹੋ?

ਤੁਸੀਂ ਬਹਿਤਰ ਭਵੱਖਿ ਵੱਲ ਜਾਣ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕੀਤਾ ਹੈ।

ਤੁਸੀਂ ਇਮੀਗ੍ਰੇਸ਼ਨ ਸਲਾਹ ਲਈ ਕਸਿ ਸਲਾਹਕਾਰ ਕੋਲ ਜਾਣ ਦੀ ਯੋਜਨਾ ਬਣਾ ਰਹੇ ਹੋ।



## ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੀ ਪਤਾ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ

ਕੋਈ ਵੀ ਇਮੀਗ੍ਰੇਸ਼ਨ ਸਲਾਹਕਾਰ ਜੋ ਕੈਨੇਡੀਅਨ ਇਮੀਗ੍ਰੇਸ਼ਨ ਜਾਂ ਨਾਗਰਿਕਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਭਾਵੇਂ ਉਹ ਘਰੇਲੂ ਹੋਣ ਜਾਂ ਵਦਿਸ਼ੀ, **ਕਾਲਜ ਆਫ਼ ਇਮੀਗ੍ਰੇਸ਼ਨ ਅਤੇ ਸਟੀਜ਼ਨਸ਼ਿਪ ਸਲਾਹਕਾਰ** (ਕਾਲਜ) ਦੁਆਰਾ ਲਾਇਸੰਸਸੁਦਾ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

ਇਮੀਗ੍ਰੇਸ਼ਨ ਸਲਾਹਕਾਰਾਂ ਅਤੇ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਵਦਿਆਰਥੀ ਸਲਾਹਕਾਰਾਂ ਦੇ ਕੰਮਾਂ ਨੂੰ ਨਿਖੇੜਤੀ ਕਰਨ ਦੀ **ਅਥਾਰਟੀ ਇਸ ਕਾਲਜ ਨੂੰ ਕੈਨੇਡਾ ਦੀ ਸਰਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਨਰਿਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ।** ਇਸਦੀ ਭੂਮਿਕਾ, ਅਥਾਰਟੀ ਅਤੇ ਤਾਕਤਾਂ ਕਾਲਜ ਆਫ਼ ਇਮੀਗ੍ਰੇਸ਼ਨ ਅਤੇ ਸਟੀਜ਼ਨਸ਼ਿਪ ਸਲਾਹਕਾਰ (ਕੈਨੇਡਾ) ਵੱਚਿ ਸਥਾਪਤਿ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ।

ਇਮੀਗ੍ਰੇਸ਼ਨ ਸਲਾਹਕਾਰ ਉਹ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਜੋ ਕਾਲਜ ਦੁਆਰਾ **ਜਨਤਕ ਹੱਤਿ** ਵੱਚਿ ਨਰਿਧਾਰਤ ਵਦਿਅਿਕ, ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਅਤੇ ਨੈਤਿਕ ਮਿਆਰਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਦੇ ਹਨ।

ਇਹ ਗਾਈਡ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਇਮੀਗ੍ਰੇਸ਼ਨ ਸਲਾਹਕਾਰ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਉਸਨੂੰ ਪੁੱਛੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਕੁਝ ਸਵਾਲਾਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਇਹ ਸਵਾਲ ਸਰਿਫ਼ ਇੱਕ ਗਾਈਡ ਦੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਤਿਆਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ।



### ਪਬਲਿਕ ਰਜਿਸਟਰ

ਕਸਿ ਵੀ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ 'ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਇਹ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡਾ ਇਮੀਗ੍ਰੇਸ਼ਨ ਸਲਾਹਕਾਰ ਕਾਲਜ ਔਨਲਾਈਨ **ਪਬਲਿਕ ਰਜਿਸਟਰ** 'ਤੇ ਸੂਚੀਬੱਧ ਹੈ।



## ਨਸ਼ਾਨੀਆਂ

ਕਾਲਜ ਦੁਆਰਾ ਲਾਇਸੈਂਸਸ਼ੁਦਾ ਇਮੀਗ੍ਰੇਸ਼ਨ ਸਲਾਹਕਾਰ ਇੱਕ ਟ੍ਰੇਡ-ਮਾਰਕ ਨਸ਼ਾਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹਨ ਜੋ ਇਸ ਗੱਲ ਦੀ ਗਰੰਟੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਕੰਮ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਹਨ। ਇਹ ਨਸ਼ਾਨ ਤੁਹਾਡੇ ਇਮੀਗ੍ਰੇਸ਼ਨ ਸਲਾਹਕਾਰ ਦੀ ਲੈਟਰਹੈੱਡ, ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਕਾਰਡ, ਈ-ਮੇਲ ਸਿਗਨੇਚਰ ਬਲਾਕ, ਵੈੱਬਸਾਈਟ, ਸੋਸ਼ਲ ਮੀਡੀਆ, ਅਤੇ ਪੇਸ਼ਕਾਰੀਆਂ, ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਨਾਂ ਜਾਂ ਇਸ਼ਤਿਹਾਰਾਂ ਵੱਲੋਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।

ਜੱਥੇ ਕੋਈ ਮਾਣਯੋਗ ਇਮੀਗ੍ਰੇਸ਼ਨ ਸਲਾਹਕਾਰ (RCIC) ਕਸਿ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ RCIC ਨਸ਼ਾਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਮੀਗ੍ਰੇਸ਼ਨ ਸਲਾਹਕਾਰ ਦਾ ਨਾਮ RCIC ਨਸ਼ਾਨ ਦੇ ਬਲਿਕੁਲ ਨਾਲ ਸਬਤਿ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਨਾਲ ਹੀ, ਇਮੀਗ੍ਰੇਸ਼ਨ ਸਲਾਹਕਾਰ ਦਾ ਨਾਮ ਸਾਡੇ ਜਨਤਕ ਰਜਿਸਟਰ 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਨਾਮ ਦੇ ਸਮਾਨ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਵੈੱਬਪੇਜ ਵੱਲੋਂ ਇਹ ਸਬਦ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ "ਵੈਰਈਫੀ ਸਟੇਟਸ ਵੱਲੋਂ ਦ ਕਾਲਜ ਔਫ ਇਮੀਗ੍ਰੇਸ਼ਨ ਐਂਡ ਸਟੀਜ਼ਨਸ਼ਿਪ ਕੰਸਲਟੰਟਸ।"

ਤੁਹਾਡੇ ਇਮੀਗ੍ਰੇਸ਼ਨ ਸਲਾਹਕਾਰ ਦਾ ਨਸ਼ਾਨ ਹੇਠਾਂ ਦੱਤੇ ਨਸ਼ਾਨ ਵੱਲੋਂ ਇੱਕ ਵਰਗਾ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ:



## ਤੁਸੀਂ ਕੀ ਕੰਮ ਕਰੋਗੇ?

ਤੁਹਾਡਾ ਇਮੀਗ੍ਰੇਸ਼ਨ ਸਲਾਹਕਾਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਸਰਵਸਿ ਅਗਰੀਮੈਂਟ ਜਾਂ ਕੰਟਰੈਕਟ ਦੇਵੇਗਾ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਹੇਠਾਂ ਦੱਤੀਆਂ ਗੱਲਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਗੀਆਂ:

- ਤੁਸੀਂ ਕਹਿੜੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੋਗੇ
- ਤੁਸੀਂ ਕੰਨਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੋਗੇ, ਅਤੇ ਕੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਡਵਾਂਸ ਵਿੱਚ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਪਵੇਗਾ
- ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੋਈ ਰਕਮ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਵਾਉਣੀ ਪੈਣੀ ਹੈ ਤਾਂ ਕੀ ਫੀਸ ਦਾ ਕੋਈ ਹੱਸਿ ਵਾਪਸੀਯੋਗ ਹੋਵੇਗਾ
- ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਕੋਈ ਵੀ ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਾਂ ਪੇਸ਼ੇਵਰਾਂ ਦੀ ਲਾਗਤ ਜਨਿਹਾਂ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲੈਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ (ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ, ਵਕੀਲ ਜਾਂ ਅਨੁਵਾਦਕ)

ਜੇਕਰ ਸਰਵਸਿ ਅਗਰੀਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਕੁਝ ਵੀ ਅਸਪਸ਼ਟ ਹੈ, ਤਾਂ ਲਖਿਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਹੋਰ ਸਪੱਸ਼ਟੀਕਰਨ ਮੰਗੋ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਹਰ ਉਸ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਸਮਝਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਲਈ ਤੁਸੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ। ਤੁਹਾਡੇ ਸਰਵਸਿ ਅਗਰੀਮੈਂਟ 'ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੋਈ ਹਡਿਨ ਫੀਸ ਜਾਂ ਵਾਧੂ ਖਰਚੇ ਨਹੀਂ ਦੇਣੇ ਚਾਹੀਦੇ।



## ਤੁਸੀਂ ਕੀਨੇ ਤਜਰਬੇਕਾਰ ਹੋ?

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਪੁੱਛੋ ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਇਮੀਗ੍ਰੇਸ਼ਨ ਸਲਾਹਕਾਰ ਨੂੰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੱਸਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ:

- ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਕਦੋਂ ਤੋਂ ਲਾਇਸੈਂਸ ਮਲਿਆ ਹੋਇਆ ਹੈ
- ਉਹਨਾਂ ਕੋਲ ਇਮੀਗ੍ਰੇਸ਼ਨ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਹੋਰ ਕਹਿੜਾ ਤਜਰਬਾ ਹੈ
- ਉਹ ਕਹਿੜੇ ਖੇਤਰਾਂ ਵੱਚ ਮਾਹਰ ਹਨ
- ਉਹਨਾਂ ਨੇ ਕਸਿ ਕਸਿਮ ਦੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਹੈ

ਜੇਕਰ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਕੇਸ ਵਰਗੇ ਕੇਸਾਂ ਦਾ ਤਜਰਬਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਹ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਗੱਲਾਂ ਵੀ ਦੱਸ ਸਕਦੇ ਹਨ:

- ਪ੍ਰਕਰਿਆ ਵੱਚ ਕੀਨਾ ਸਮਾਂ ਲੱਗ ਸਕਦਾ ਹੈ
- ਅਰਜ਼ੀ ਦੀ ਪ੍ਰਕਰਿਆ ਵੱਚ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਹਿੜੀਆਂ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਦਾ ਸਾਹਮਣਾ ਕਰਨਾ ਪੈ ਸਕਦਾ ਹੈ
- ਇਸ ਪ੍ਰਕਰਿਆ ਤੋਂ ਤੁਸੀਂ ਕਹਿੜੇ ਨਤੀਜਿਆਂ ਦੀ ਉਮੀਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ



## ਜੇਕਰ ਅਤੀਤ ਵੱਚ ਮੇਰੀ ਅਰਜ਼ੀ ਨਕਾਰੀ ਗਈ ਹੈ ਤਾਂ ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਫਰਿ ਵੀ ਮੇਰੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ?

ਜੇਕਰ ਕਦੇ ਤੁਹਾਡੀ ਕੋਈ ਵੀ ਇਮੀਗ੍ਰੇਸ਼ਨ ਅਰਜ਼ੀ ਨਕਾਰੀ ਗਈ ਹੈ ਅਤੇ ਕਸਿ ਕਾਰਨ ਜਾਂ ਕਾਰਨਾਂ ਕਰਕੇ ਨਕਾਰੀ ਗਈ ਹੈ ਤਾਂ ਆਪਣੇ ਇਮੀਗ੍ਰੇਸ਼ਨ ਸਲਾਹਕਾਰ ਨੂੰ ਜ਼ਰੂਰ ਦੱਸੋ ਤਾਂ ਕੀ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਇਆ ਜਾ ਸਕੇ ਕੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੰਭਵ ਸਰਵਉੱਤਮ ਸੇਵਾ ਮਲਿ ਰਹੀ ਹੈ।

ਇਮੀਗ੍ਰੇਸ਼ਨ ਸਲਾਹਕਾਰ ਤੁਹਾਡੀ ਅਰਜ਼ੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਾਉਣ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਨਵੀਂ ਰਣਨੀਤੀਆਂ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਉਹ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਵੀ ਦੱਸ ਸਕਣਗੇ ਕੀ ਤੁਹਾਡੀ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇ ਨਕਾਰੇ ਜਾਣ ਦਾ ਇਤਹਿਾਸ ਤੁਹਾਡੀ ਸਫਲਤਾ ਦੀਆਂ ਸੰਭਾਵਨਾਵਾਂ ਨੂੰ ਕਵਿੰ ਪ੍ਰਭਾਵਤਿ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।







## ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਨੌਕਰੀ ਲੱਭਣ ਵੱਚਿ ਵੀ ਮੇਰੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ?

ਭਾਵੇਂ ਕੈਨੇਡਾ ਵੱਚਿ ਆਵਾਸ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਨੌਕਰੀ ਲੱਭਣਾ ਦੋਵੇਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਅਕਸਰ ਆਪਸ ਵੱਚਿ ਜੁੜੀਆਂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ, ਫੇਰ ਵੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਹਰੇਕ ਪ੍ਰਕਾਰਿਆਂ ਲਈ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀਆਂ ਦੀ ਲੋੜ ਪੈ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਉਦਾਹਰਨ ਵਜੋਂ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਕੈਨੇਡੀਅਨ ਇਮੀਗ੍ਰੇਸ਼ਨ ਸਲਾਹਕਾਰ ਅਤੇ ਇੱਕ ਲਾਇਸੈਂਸਸੁਦਾ ਭਰਤੀ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਦੋਵਾਂ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਨਾ ਪੈ ਸਕਦਾ ਹੈ।

"ਇੱਕ ਫ੍ਰੀਸ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਤੇ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਨੌਕਰੀ ਲੱਭਾਂਗੇ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਇਮੀਗ੍ਰੇਸ਼ਨ ਕਾਗਜ਼ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਂਗੇ।" ਵਰਗੇ ਵਾਅਦਿਆਂ ਤੋਂ ਸਾਵਧਾਨ ਰਹੋ। ਕੋਈ ਵੀ ਤੁਹਾਡੇ ਤੋਂ ਨੌਕਰੀ ਲੱਭਣ ਲਈ ਕੋਈ ਫ੍ਰੀਸ ਨਹੀਂ ਲੈ ਸਕਦਾ - ਨਾ ਹੀ ਕੋਈ ਰੁਜ਼ਗਾਰਦਾਤਾ, ਨਾ ਹੀ ਭਰਤੀ ਕਰਨ ਵਾਲਾ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਇਮੀਗ੍ਰੇਸ਼ਨ ਸਲਾਹਕਾਰ।

ਨੋਟ: ਤੁਹਾਡੇ ਭਵੱਖਿ ਦੇ ਮਾਲਕ ਨੂੰ ਇੱਕ **ਲੇਬਰ ਮਾਰਕੀਟ ਪੁਰਭਾਵ ਮਲਾਂਕਣ (LMIA)** ਅਰਜ਼ੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਾਉਣੀ ਪੈ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਅਜਹਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡਾ ਇਮੀਗ੍ਰੇਸ਼ਨ ਸਲਾਹਕਾਰ ਤੁਹਾਡੀ ਵਰਕ ਪਰਮਿਟ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇ ਨਾਲ ਮਨਜ਼ੂਰਸੁਦਾ LMIA ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰੇਗਾ (ਯੋਗਤਾ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ, ਕੁਝ ਵਦਿਸ਼ੀ ਨਾਗਰਕਿਾਂ ਨੂੰ LMIA ਜਾਂ ਵਰਕ ਪਰਮਿਟ ਤੋਂ ਛੋਟ ਦੱਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ)।

## ਮੇਰੀ ਅਰਜ਼ੀ ਵੱਚਿ ਕੌਣ ਮਦਦ ਕਰੇਗਾ?

ਤੁਹਾਡੇ ਇਮੀਗ੍ਰੇਸ਼ਨ ਸਲਾਹਕਾਰ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਕਈ ਹੋਰ ਲੋਕ ਤੁਹਾਡੀ ਫਾਈਲ 'ਤੇ ਕੰਮ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਮੁੱਢਲੇ ਸੰਪਰਕ ਅਤੇ ਕਸਿ ਵੀ ਹੋਰ ਵਾਅਕਤੀਆਂ ਦੇ ਨਾਮ ਪਤਾ ਹੋਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ ਜੋ ਤੁਹਾਡੀ ਫਾਈਲ 'ਤੇ ਕੰਮ ਕਰਨਗੇ, ਜਸਿ ਵੱਚਿ ਸਟਾਫ ਮੈਂਬਰ, ਏਜੰਟ, ਅਤੇ ਹੋਰ ਇਮੀਗ੍ਰੇਸ਼ਨ ਸਲਾਹਕਾਰ ਜਾਂ ਵਕੀਲ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।

ਆਪਣੇ ਮੁੱਢਲੇ ਸੰਪਰਕ ਨੂੰ ਹਰ ਕਸਿ ਦੀਆਂ ਭੂਮਿਕਾਵਾਂ ਅਤੇ ਜ਼ਮਿਵਾਰੀਆਂ ਬਾਰੇ ਪੁੱਛੋ।



## ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀਆਂ ਫੀਸਾਂ ਕਵਿੱ ਨਰਿਧਾਰਤ ਕਰਦੇ ਹੋ?

ਇੱਕ ਇਮੀਗ੍ਰੇਸ਼ਨ ਸਲਾਹਕਾਰ ਆਪਣੀ ਫੀਸ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਅਨੁਸਾਰ ਨਰਿਧਾਰਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ:

- ਆਪਣੇ ਤਜਰਬੇ ਦੇ ਸਾਲਾਂ ਅਨੁਸਾਰ
- ਤੁਹਾਡੀ ਫਾਈਲ ਉੱਤੇ ਕੰਮ ਕਰਨ ਲਈ ਲੱਗਣ ਵਾਲੇ ਘੰਟਿਆਂ ਅਨੁਸਾਰ
- ਤੁਹਾਡੀ ਸਥਿਤੀ ਦੀ ਗੁੰਝਲਤਾ ਅਨੁਸਾਰ
- ਤੁਹਾਡੇ ਕੇਸ 'ਤੇ ਕੰਮ ਕਰਨ ਲਈ ਲੱਗਣ ਵਾਲੇ ਹੋਰ ਪੇਸ਼ੇਵਰਾਂ ਦੀ ਗਣਿਤੀ ਅਨੁਸਾਰ

ਇਮੀਗ੍ਰੇਸ਼ਨ ਸਲਾਹਕਾਰ ਆਪਣੀਆਂ ਫੀਸਾਂ ਨਰਿਧਾਰਤ ਕਰਨ ਲਈ ਸੁਤੰਤਰ ਹਨ। ਦ ਕਾਲਜ ਇਹ ਨਿਖਿੰਤਰਤਿ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਕਿ ਉਹ ਆਪਣੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਕਾਨੀ ਫੀਸ ਲੈਂਦੇ ਹਨ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਤੁਸੀਂ ਇਮੀਗ੍ਰੇਸ਼ਨ ਸਲਾਹਕਾਰਾਂ ਦੀਆਂ ਜਹਿੜੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲੈ ਰਹੇ ਹੋ, ਇਮੀਗ੍ਰੇਸ਼ਨ ਸਲਾਹਕਾਰਾਂ ਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਖਾਸ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਨਰਿਪੱਖ ਅਤੇ ਵਾਜਬ ਫੀਸਾਂ ਨਰਿਧਾਰਤ ਕਰਨੀਆਂ ਚਾਹੀਦੀਆਂ ਹਨ।

ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਵਦਿਆਰਥੀ ਸਲਾਹਕਾਰ ਵਦਿਆਰਥੀਆਂ ਤੋਂ ਸੱਧਿ ਤੌਰ 'ਤੇ ਫੀਸ ਨਹੀਂ ਲੈਂਦੇ। ਉਹ ਖਾਸ ਮਨੋਨੀਤ ਸਖਿਲਾਈ ਸੰਸਥਾਵਾਂ (DLIs) ਦੇ ਤਨਖਾਹ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਕਰਮਚਾਰੀ ਹਨ।



## ਕੀ ਮੈਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਘੰਟੇ ਦੇ ਹਸਿਥ ਨਾਲ਼ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਸਕਦਾ/ ਸਕਦੀ ਹਾਂ?

ਤੁਹਾਡਾ ਇਮੀਗ੍ਰੇਸ਼ਨ ਸਲਾਹਕਾਰ ਪ੍ਰਤੀ ਘੰਟੇ ਰੇਟ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰ ਵੀ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਨਹੀਂ ਵੀ। ਜੇਕਰ ਉਹ ਅਜਹਿਾ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਸਰਵਸਿ ਅਗਰੀਮੈਂਟ ਵੱਚਿ ਪ੍ਰਤੀ ਘੰਟਾ ਰੇਟ ਜਰੂਰ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਕੇਸ 'ਤੇ ਕੰਮ ਕਰਨ ਉੱਤੇ ਲੱਗਣ ਵਾਲੇ ਘੰਟਿਆਂ ਦੀ ਗਣਿਤੀ ਦਾ ਅੰਦਾਜ਼ਾ ਵੀ ਦੇਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ, ਜਸਿ ਵੱਚਿ ਅਰਜ਼ੀ ਦੀ ਤਿਆਰੀ, ਅਰਜ਼ੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨੀ, ਨਹਿਰਾਨੀ ਅਤੇ ਆਨ-ਗੋਇੰਗ ਕਮਿਊਨੀਕੇਸ਼ਨ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।







## ਕੀ ਮੈਨੂੰ ਸਾਰੀਆਂ ਅਰਜ਼ੀਆਂ ਲਈ ਅਡਵਾਂਸ ਵੱਚਿ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਪਵੇਗਾ?

ਤੁਹਾਡਾ ਇਮੀਗ੍ਰੇਸ਼ਨ ਸਲਾਹਕਾਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਦੇਵੇਗਾ:

- ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਦਾਇਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਹਰੇਕ ਅਰਜ਼ੀ
- ਹਰੇਕ ਅਰਜ਼ੀ ਦੀ ਲਾਗਤ
- ਭੁਗਤਾਨ ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਹਰ ਪੜਾਅ 'ਤੇ ਕਰਨੇ ਪੈਣਗੇ।

ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਜਿਹੀ ਅਰਜ਼ੀ ਲਈ ਅਡਵਾਂਸ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ ਜੋ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਅਰਜ਼ੀ ਦੀ ਸਫਲਤਾ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦੀ ਹੈ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਇਮੀਗ੍ਰੇਸ਼ਨ ਸਲਾਹਕਾਰ ਨੂੰ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਭੁਗਤਾਨ ਪਲਾਨ 'ਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਸਮੇਂ ਸਰਿਫ ਸੇਵਾ ਦੀਆਂ ਫੀਸਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ।



## ਜੇਕਰ ਮੈਂ ਆਪਣਾ ਕੰਟਰੈਕਟ ਰੱਦ ਕਰਦਾ ਹਾਂ ਤਾਂ ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਮੇਰੇ ਪੈਸੇ ਵਾਪਸ ਕਰੋਗੇ?

ਤੁਹਾਡੇ ਪੈਸੇ ਵਾਪਸ ਹੋਣ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਉਸ ਸਰਵਿਸ ਅਗਰੀਮੈਂਟ ਵੱਚਿ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜਿਸ ਉੱਤੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਇਮੀਗ੍ਰੇਸ਼ਨ ਸਲਾਹਕਾਰ ਨਾਲ ਦਸਤਖਤ ਕਰਦੇ ਹੋ।

ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ:

- ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀ ਅਰਜ਼ੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰ ਦਾਇਤੀ ਗਈ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਫੈਸਲੇ ਦੀ ਉਡੀਕ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਪੈਸੇ ਵਾਪਸੀ ਦੀ ਉਮੀਦ ਕਰਨਾ ਵਾਜਬ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀ ਅਰਜ਼ੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਗਈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਇਮੀਗ੍ਰੇਸ਼ਨ ਸਲਾਹਕਾਰ ਨੇ ਅਜੇ ਤੱਕ ਜੋ ਕੰਮ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਲਈ ਅੰਸ਼ਕ ਰਿਫੰਡ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰਨਾ ਉਚਿਤ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਇਮੀਗ੍ਰੇਸ਼ਨ ਸਲਾਹਕਾਰ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਨਾ ਬੰਦ ਕਰ ਦਾਇਤੀ ਹੋ, ਤਾਂ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਅਸਲ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਵਾਪਸ ਕਰਨੇ ਪੈਣਗੇ। ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਹ ਸਾਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵੀ ਦੇਣੀ ਪਵੇਗੀ ਜਿਸਦੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਅਰਜ਼ੀ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣ ਲਈ ਲੋੜ ਹੈ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ ਨਵੇਂ ਇਮੀਗ੍ਰੇਸ਼ਨ ਸਲਾਹਕਾਰ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲੈਣੀਆਂ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਇੱਕ ਹੋਰ [IMM 5476 ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਫਾਰਮ ਦੀ ਵਰਤੋਂ](#) 'ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਕਰੋ। ਫਰਿ ਆਪਣੇ ਨਵੇਂ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਨੂੰ ਆਪਣੀ ਇਮੀਗ੍ਰੇਸ਼ਨ ਅਰਜ਼ੀ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਲਈ ਆਪਣੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਅਤੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰੋ।

## ਜਸਿ ਰੁਜ਼ਗਾਰਦਾਤਾ ਜਾਂ ਸਕੂਲਾਂ ਨਾਲ ਤੁਸੀ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਤੋਂ ਕੋਈ ਕਮਸ਼ਿਨ ਮਲਿਦਾ ਹੈ?

ਇਮੀਗ੍ਰੇਸ਼ਨ ਸਲਾਹਕਾਰ ਅਤੇ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਵਾਦਿਆਰਥੀ ਸਲਾਹਕਾਰ ਨੂੰ ਇੱਕ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਆਚਾਰ ਸੰਗਤਿ ਦੀ ਖਾਲਣਾ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਜਸਿ ਲਈ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ ਕੀ ਉਹ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੱਸਣ:

- ਜੇਕਰ ਉਹ ਤੁਹਾਡੀ ਇਮੀਗ੍ਰੇਸ਼ਨ ਅਰਜ਼ੀ 'ਤੇ ਕੰਮ ਕਰਨ ਲਈ ਕਸਿ ਹੋਰ ਤੋਂ ਪੈਸੇ ਜਾਂ ਲਾਭ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਰਹੇ ਹਨ
- ਜੇਕਰ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਵਪਾਰਕ ਗੱਤ ਤੁਹਾਡੇ ਗੱਤਾਂ ਨਾਲ ਟਕਰਾ ਜਾਂਦੇ ਹਨ

ਦੂਜੇ ਸ਼ਬਦਾਂ ਵੱਚਿ, ਜੇ ਉਹ ਤੁਹਾਨੂੰ ਨੌਕਰੀ ਜਾਂ ਕਸਿ ਸਟੱਡੀ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦਵਾਉਣ ਦੇ ਬਦਲੇ ਇੱਕ ਰੁਜ਼ਗਾਰਦਾਤਾ ਜਾਂ ਸਕੂਲ ਤੋਂ ਕਮਸ਼ਿਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲੈਣ ਤੋਂ ਪਹਲਿਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜ਼ਰੂਰ ਦੱਸਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।



## ਕੈਨੇਡੀਅਨ ਇਮੀਗ੍ਰੇਸ਼ਨ ਸਲਾਹਕਾਰ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਨ ਲਈ ਸੁਝਾਅ

- ਸਾਡੇ **ਪਬਲਿਕ ਰਜਿਸਟਰ** 'ਤੇ ਆਪਣੇ ਇਮੀਗ੍ਰੇਸ਼ਨ ਸਲਾਹਕਾਰ ਦੇ ਸਟੇਟਸ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰੋ। ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕੀ ਉਹ ਰੈਗੂਲੇਟਡ ਕੈਨੇਡੀਅਨ ਇਮੀਗ੍ਰੇਸ਼ਨ ਸਲਾਹਕਾਰ (RCIC) ਜਾਂ ਰੈਗੂਲੇਟਡ ਇੰਟਰਨੈਸ਼ਨਲ ਸਟੁਡੈਂਟ ਇਮੀਗ੍ਰੇਸ਼ਨ ਸਲਾਹਕਾਰ (RISIA) ਉੱਤੇ "ਐਕਟਿਵ" ਵਜੋਂ ਸੂਚੀਬੱਧ ਹਨ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਇਮੀਗ੍ਰੇਸ਼ਨ ਸਲਾਹਕਾਰ ਦਾ ਸਟੇਟਸ "ਰੱਦ" ਜਾਂ "ਮੁਅੱਤਲ" ਹੈ, ਤਾਂ ਉਹ ਵਰਤਮਾਨ ਵੱਚਿ ਕੰਮ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਨਹੀਂ ਹੈ।
- ਸਾਡੇ **ਅਨੁਸ਼ਾਸਨੀ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਅਤੇ ਟਰਬਿਉਨਲ** ਸੈਕਸ਼ਨ ਵੱਚਿ ਅਨੁਸ਼ਾਸਨੀ ਨੋਟਸਿਾਂ ਨੂੰ ਚੈੱਕ ਕਰੋ।
- ਹਵਾਲਿਆਂ ਲਈ ਆਪਣੇ ਇਮੀਗ੍ਰੇਸ਼ਨ ਸਲਾਹਕਾਰ ਨੂੰ ਪੁੱਛੋ।
- ਇਮੀਗ੍ਰੇਸ਼ਨ ਸਲਾਹਕਾਰ ਬਾਰੇ ਸਮੀਖਿਆਵਾਂ ਪੜ੍ਹੋ।
- ਇਮੀਗ੍ਰੇਸ਼ਨ ਸਲਾਹਕਾਰ ਦੀਆਂ ਫੀਸਾਂ ਦੀ ਹੋਰਾਂ ਦੀਆਂ ਫੀਸਾਂ ਨਾਲ ਤੁਲਨਾ ਕਰੋ।
- ਜਹਿੜਾ ਇਮੀਗ੍ਰੇਸ਼ਨ ਸਲਾਹਕਾਰ ਤੁਹਾਡੀ ਅਰਜ਼ੀ ਉੱਤੇ ਕੰਮ ਕਰੇਗਾ ਉਸ ਨਾਲ ਸੰਧਾ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ। ਹਮੇਸ਼ਾ ਸਾਡੇ **ਪਬਲਿਕ ਰਜਿਸਟਰ** ਉੱਤੇ ਦਾੌਤੀ ਸੰਪਰਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੋ।
- ਜੇਕਰ ਆਪਣੀ ਨੌਕਰੀ ਜਾਂ ਸਟੱਡੀ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਈ ਸਵਾਲ ਹਨ ਤਾਂ ਕਸਿ ਰੁਜ਼ਗਾਰਦਾਤਾ ਜਾਂ ਸਕੂਲ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।



